

POLITICA PER LA QUALITÀ

Allchital Srl. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione **“Commercializzazione, Stoccaggio, Miscelazione e Confezionamento di prodotti chimici per uso industriale”**, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la Certificazione si basa. Mediante l'ottenimento della Certificazione, infatti, l'Azienda mira a realizzare una organizzazione interna di qualità, oltre che un efficace funzionamento dei propri processi, nel rispetto e in conformità alla normativa ISO 9001:2015 “Sistema di Gestione per la Qualità – Requisiti”.

Sempre nel rispetto della presente normativa, obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze, delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

Allchital Srl si caratterizza per:

- **fornire ai clienti un prodotto di qualità conforme con quanto richiesto e gestito in modo da ottenere i migliori risultati in termini di:**
 - ✓ disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
 - ✓ disponibilità di personale tecnico competente;
 - ✓ consulenza tecnica ed informazione al cliente;
 - ✓ rispetto delle vigenti normative;
 - ✓ competitività dei prezzi;
 - ✓ garanzia di costanza e continuità.
- **la continua ricerca di nuove soluzioni e prodotti;**
- **instaurare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna;**
- **utilizzare un sistema di monitoraggio e verifica, tramite l'utilizzo di KPI, al fine di attivare un processo di miglioramento continuo come da norma ISO 9001:2015;**
- **analizzare e valutare i rischi associati all'azienda, proponendo soluzioni che siano il più allineate possibile con la normativa di riferimento;**
- **un sempre maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;**
- **migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione.**

Per perseguire tali obiettivi, **Allchital Srl** si impegna a:

- dare piena attuazione alle leggi, ai regolamenti pertinenti e ad altri impegni volontari sottoscritti;
- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza, flessibilità;
- mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità che tenga conto dei requisiti della norma in oggetto, formulando obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità.

Lo Staff Allchital Srl condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Grandate, 30 aprile 2021

La Direzione