


|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>DOC.05.01</b><br><b>POLITICA DELLA QUALITA'</b><br><hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <b>Unità emittente: RGQ</b> | Edizione n. 4 del: 30.09.2019<br>Pag. 1 di 1 |
|---|---|--|

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione definisce la Politica per la Qualità; essa documenta rischi, obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà, i dipendenti dell'azienda stessa e tutte le parti interessate e coinvolte direttamente o indirettamente nell'operatività dell'Azienda, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei requisiti normativi e cogenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni che ha assunto la Direzione.


Per questo la Direzione considera fondamentale la partecipazione di tutti i collaboratori all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine e della posizione dell'Azienda.

Con l'obiettivo di raggiungere la **massima soddisfazione e fidelizzazione del cliente**, Allchital S.r.l. è costantemente impegnata ad assicurare la qualità dei propri prodotti/servizi nel:

- ✓ sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle **esigenze del cliente**, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino un valore aggiunto;
- ✓ validare e **consolidare i processi di approvvigionamento**, di stoccaggio e di preparazione di prodotti e dei relativi controlli;
- ✓ **velocizzare la distribuzione** di prodotti mediante l'adozione di soluzioni innovative ed affidabili, rendendo più efficiente e dinamica l'organizzazione;
- ✓ impiegare documenti d'accertata **completezza**;
- ✓ **rispettare sempre le prescrizioni normative** applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Per adempiere alla propria missione, Allchital S.r.l. intende:

- ✓ sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, **promuovere il miglioramento continuo** dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- ✓ impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare indicazioni e suggerimenti del cliente;
- ✓ focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente;
- ✓ consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti la disponibilità dei prodotti;
- ✓ fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- ✓ diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- ✓ assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- ✓ incoraggiare il personale nel contribuire secondo le proprie competenze allo sviluppo continuo del Sistema Qualità.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <b>allchital</b> s.r.l.<br><small>società per industria e commercio prodotti chimici</small> | <b>DOC.05.01</b><br>POLITICA DELLA QUALITA'<br><hr style="border-top: 1px dashed black;"/> Unità emittente: RGQ | Edizione n. 4 del: 30.09.2019<br>Pag. 2 di 1 |
|--|---|--|

Nello svolgimento della propria **missione** Allchital S.r.l. si impegna:

- ✓ verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la **qualità del prodotto a prezzi competitivi**;
- ✓ verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- ✓ verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un **ambiente di lavoro sicuro** nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- ✓ verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando congrua redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'attuazione della Politica per la qualità.

La Direzione