

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione definisce la Politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto dei requisiti normativi e cogenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni che ha assunti la Direzione.

Per questo la Direzione considera fondamentale la partecipazione di tutto l'organico dell'organizzazione all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Con l'obiettivo di raggiungere la massima soddisfazione e fidelizzazione del cliente, Allchital SpA è costantemente impegnata per assicurare la qualità dei propri prodotti/servizi nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente
- validare i processi di approvvigionamento, di stoccaggio e di preparazione di prodotti e dei relativi controlli
- velocizzare la distribuzione di prodotti mediante l'adozione di soluzioni innovative ed affidabili, rendendo più efficiente e dinamica l'organizzazione
- impiegare documenti d'accertata completezza

Per adempiere alla propria missione, Allchital SpA intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare indicazioni e suggerimenti del cliente
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti la disponibilità dei prodotti
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale nel contribuire secondo le proprie competenze allo sviluppo continuo del Sistema Qualità

Nello svolgimento della propria missione Allchital SpA si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando congrua redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'attuazione della Politica per la qualità

La Direzione